

POLÍTICA DE PRIVACIDADE COOPERATIVA MISTA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

Versão 6.0

Fevereiro / 2025

Sumário

POLÍTICA DE PRIVACIDADE COOPERATIVA MISTA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS	2
1. Definições	2
2. Quais são os dados pessoais coletados:	3
3. Finalidades do Tratamento de Dados	4
4. Hipóteses Legais para o Tratamento de Dados	4
5. Compartilhamento de Dados	5
6. Armazenamento de Dados	5
7. Segurança dos Dados	5
8. Direitos dos Titulares dos Dados	6
9. Alterações nesta Política de Privacidade	6
10. Cookies Ou Dados De Navegação	6
11. Contato	7

HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
04/03/2021	1.0	PRIMEIRA VERSÃO POLÍTICA PRIVACIDADE	COMITE LGPD
24/08/2021	2.0	ATUALIZAÇÃO HIPÓTESES DE TRATAMENTO	ANDERSON OLIVEIRA - DPO
10/02/2022	3.0	ATUALIZAÇÃO DO COMITE	ANDERSON OLIVEIRA - DPO
15/06/2023	4.0	ATUALIZAÇÃO DE ATIVIDADES DE TRATAMENTO	ANDERSON OLIVEIRA - DPO
10/04/2024	5.0	INCLUSÃO DE ATIVIDADES DE TRATAMENTO	ANDERSON OLIVEIRA -DPO
07/02/2025	5.0	CORREÇÕES E AJUSTES	ANDERSON OLIVEIRA -DPO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

COOPERATIVA MISTA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

Na **COOPERTAXI-BH**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a COOPERATIVA MISTA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS, doravante denominada simplesmente como “**COOPERTAXI-BH**”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **25.298.969/0001-11**, no papel de CONTROLADOR, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Definições

Usuário	Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
Dados Pessoais	significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CONTROLADOR e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CONTROLADOR identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial;
Finalidade	O objetivo, o propósito que o CONTROLADOR deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;
Necessidade	Justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva;
Bases legais	Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do CONTROLADOR;
Consentimento	Autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o CONTROLADOR trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a: acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados

classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido
coleta - recolhimento de dados com finalidade específica
comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados
controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado
difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados
distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido
eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório
extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava
modificação - ato ou efeito de alteração do dado
processamento - ato ou efeito de processar dados
produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados
recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão
reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo
transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro
transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.
utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pelo CONTROLADOR, incluindo Usuários dos sites, aplicativos ou outros meios operados pelo CONTROLADOR e resume como o CONTROLADOR poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site / aplicativos do CONTROLADOR o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo CONTROLADOR, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. Quais são os dados pessoais coletados:

Motoristas cooperados / condutores e agregados:

- Nome completo;
- CPF;
- RG;
- Número da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Endereço;

- Dados bancários (caso realizemos pagamentos via transferência bancária);
- Dados do veículo (modelo, placa, chassi, etc.).

Passageiros / usuários:

- Nome completo;
- CPF (caso necessário);
- Endereço de coleta e destino;
- Número de telefone;
- Dados de pagamento (informações de cartão de crédito, débito ou dados bancários);
- Preferências de atendimento (se houver).

Funcionários e colaboradores administrativos:

- Nome completo;
- CPF;
- Dados bancários;
- Dados de contato (e-mail, telefone);
- Histórico de trabalho (função, salário, data de entrada/saída).

3. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Cadastro e gestão de cooperados, motoristas e agregados:** Para formalizar o vínculo com os motoristas cooperados, verificar sua aptidão legal para o exercício da atividade e gerir os pagamentos devidos aos motoristas.
- **Solicitação e execução de corridas:** Para processar as solicitações de corridas, alocar motoristas, realizar o pagamento pelas corridas e garantir a segurança e qualidade do serviço prestado.
- **Gestão financeira:** Para o controle de pagamentos, distribuições de lucros e comissões, e conformidade fiscal e contábil.
- **Análise e melhoria de serviços:** Para avaliar a qualidade do serviço prestado e melhorar a experiência do usuário, por meio de análises de dados agregados.
- **Atendimento ao cliente:** Para resolver problemas, responder dúvidas, receber feedback e garantir a satisfação dos passageiros e motoristas.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Para atender a exigências legais e regulatórias relacionadas a transporte, tributação, segurança, entre outras.

4. Hipóteses Legais para o Tratamento de Dados

A coleta e o tratamento dos seus dados pessoais são realizados com base nas seguintes hipóteses previstas pela LGPD:

- **Execução de contrato:** Quando o tratamento é necessário para a execução do contrato entre a cooperativa e o motorista ou passageiro (como a solicitação de corridas, pagamento de corridas e remuneração de motoristas).
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Para atender a exigências legais e fiscais, como obrigações de registros contábeis, fiscais e tributários.
- **Interesse legítimo:** Para o gerenciamento do serviço de transporte e a melhoria da qualidade do serviço oferecido, sempre respeitando os direitos dos titulares dos dados.
- **Consentimento:** Quando aplicável, especialmente em caso de coleta de dados sensíveis ou para finalidades de marketing ou personalização de ofertas.

5. Compartilhamento de Dados

A **COOPERTAXI-BH** não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Com fornecedores e prestadores de serviços:** Podemos compartilhar seus dados com empresas parceiras que prestam serviços de processamento de pagamentos, manutenção de veículos, suporte técnico ou outros serviços necessários para o funcionamento da cooperativa.
- **Com autoridades competentes:** Podemos compartilhar dados quando exigido por lei, por exemplo, para cumprimento de obrigações fiscais, regulatórias ou para proteger direitos da cooperativa em eventuais processos judiciais.

6. Armazenamento de Dados

Os dados pessoais são armazenados de maneira segura, em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação, e são mantidos por tempo necessário para atender às finalidades mencionadas, respeitando os prazos legais.

- **Dados de motoristas:** Serão mantidos enquanto o vínculo com a cooperativa perdurar e por até 5 anos após o término do contrato, conforme obrigações fiscais e de auditoria.
- **Dados de passageiros:** Serão mantidos por até 5 anos, conforme exigências fiscais e de auditoria relacionadas a pagamentos e transações.
- **Dados de funcionários:** Serão mantidos enquanto o vínculo empregatício perdurar e por até 5 anos após o término do contrato, conforme obrigações fiscais e trabalhistas.

7. Segurança dos Dados

A **COOPERTAXI-BH** adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, vazamento, perda ou alteração. Entre as medidas implementadas estão:

- Criptografia de dados sensíveis, como informações de pagamento.
- Controle rigoroso de acesso, garantindo que apenas funcionários autorizados tenham acesso aos dados.
- Utilização de firewalls e sistemas de proteção contra ataques cibernéticos.
- Monitoramento constante de sistemas e auditorias periódicas de segurança.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

Em conformidade com a LGPD, você tem o direito de acessar, corrigir, excluir ou restringir o tratamento de seus dados pessoais. Para exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponibilizados abaixo.

Os direitos que você pode exercer incluem:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Solicitar confirmação se seus dados estão sendo tratados pela cooperativa.
- **Acesso aos dados:** Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais tratados.
- **Correção de dados:** Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão dos dados:** Solicitar a exclusão dos dados pessoais, respeitando as obrigações legais da cooperativa.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços, quando aplicável.
- **Revogação do consentimento:** Caso o tratamento dos dados tenha sido realizado com seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento.

9. Alterações nesta Política de Privacidade

A **COOPERTÁXI-BH** se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, a fim de refletir mudanças nas nossas práticas ou alterações legais. Quando houver atualizações, a nova versão será disponibilizada no nosso site ou aplicativo, e você será informado por meio dos canais de comunicação.

10. Cookies Ou Dados De Navegação

A **COOPERTÁXI-BH** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **COOPERTÁXI-BH** utiliza os seguinte Cookie:

Cookie	Funções
Cookiebot	Consentir: O sistema solicita o consentimento do usuário do site para o uso de cookies Monitorar: Varre e relata os tipos de cookies do site Controlar: Bloqueia cookies no site até que o usuário consinta o uso

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).

- Se você usa o Safari.
- Se você usa o Google Chrome.
- Se você usa o Microsoft Edge.
- Se você usa o Opera.

11. Contato

Se você tiver dúvidas ou quiser exercer seus direitos sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- **E-mail:** dpo@lgpdlite.com
- **Telefone:** 31 3421 2424
- **Site:** www.coopertaxi-bh.com.br/consulta-lgpd

Última atualização: Belo Horizonte, 07/02/2025

Essa Política de Privacidade reflete nosso compromisso em garantir a transparência, a proteção de dados pessoais e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

