

VERSÃO 2.0

02/2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE COOPERTAXI BH

COMITÊ LGPD

NOME	FUNÇÃO
CLAUBER MARCOS BORGES	DIRETOR-PRESIDENTE
ANDERSON FUSARI DE OLIVEIRA	DPO (Data Protection Officer)
LEONARDO SOUZA	DIRETOR OPERACIONAL
NELSON TEATINI	ENGENHEIRO DE INFRA-ESTRUTURA
DRA JANAINA SILVA	ASSESSORIA JURÍDICA
BRUNO COELHO MOREIRA	DBA (Data Base Administrator)
SUELLEN RODRIGUES DE OLIVEIRA	ADMINISTRATIVO
GERALDA MARIA DE JESUS	RECURSOS HUMANOS

HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
04/03/2021	1.0	PRIMEIRA VERSÃO POLÍTICA PRIVACIDADE	COMITE LGPD
24/08/2021	2.0	ATUALIZAÇÃO BASES LEGAIS	ANDERSON OLIVEIRA
10/02/2022	3.0	ATUALIZAÇÃO DO COMITE	ANDERSON OLIVEIRA

SUMÁRIO

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
1	Definições	2
2	Quais Dados Coletamos Sobre você e qual Finalidade	3
	2.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular	
	2.2 Dados pessoais coletados automaticamente	
3	Como Coletamos seus Dados	3
4	Quais são seus Direitos	4
5	Como você pode exercer seus Direitos	4
6	Como e por quanto tempo Mantemos seus Dados	4
7	O que fazemos para Manter seus Dados Seguros	5
8	Com quem seus Dados são Compartilhados	5
9	Cookies ou Dados de Navegação	6
10	Alteração desta Política de Privacidade	6
11	Responsabilidade	6
12	Encarregado de Dados	7
	Referências bibliográficas	8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na **COOPERTAXI-BH**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **COOPERATIVA MISTA DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS**, doravante denominada simplesmente como "**COOPERTAXI-BH**", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.298.969/0001-11, no papel de CONTROLADOR, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES

Usuário	Todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
Dados Pessoais	significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela CONTROLADOR e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela CONTROLADOR identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial;
Finalidade	O objetivo, o propósito que o CONTROLADOR deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;
Necessidade	Justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva;
Bases legais	Fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte do CONTROLADOR;
Consentimento	Autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o CONTROLADOR trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a: acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido coleta - recolhimento de dados com finalidade específica comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido

eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório

extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava

modificação - ato ou efeito de alteração do dado

processamento - ato ou efeito de processar dados

produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados

recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão

reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo

transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro

transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.

utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pelo CONTROLADOR, incluindo Usuários dos sites, aplicativos ou outros meios operados pelo CONTROLADOR e resume como o CONTROLADOR poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site / aplicativos do CONTROLADOR o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo CONTROLADOR, bem como os sites e serviços por ela operados.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?

Nosso site / aplicativo coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

2.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular

Dado	Finalidade
Número do Telefone	Identificar os dados do titular no cadastro
Nome do Solicitante	Identificar o nome da pessoa que solicitou o serviço
Nome do Passageiro	Identificar o nome da pessoa que utilizará o serviço
Endereço	Local de atendimento do usuário do serviço. Compreende-se: Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, Estado e CEP
Meios de Pagamento	Identificar informações sobre a transação financeira, como dados do cartão de crédito/débito e autenticação.

2.2. Dados pessoais coletados automaticamente

Dado	Finalidade
Localização Geográfica	Identificar a localização do usuário do serviço através do GPD (Global Positioning System) do seu dispositivo móvel.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Através de contato direto via telefone, e-mail ou formulários do site;
- Através do aplicativo de solicitação de serviços;

3.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **COOPERTAXI-BH** a tratar seus dados.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **COOPERTAXI-BH** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da **COOPERTAXI-BH** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A (nome empresarial simplificado) assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

5. COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **COOPERTAXI-BH** através dos seguintes meios disponíveis:

Através de solicitação por telefone: 31 3421 2424, e-mail, telegrama ou carta;

Através do portal do titular: www.coopertaxi-bh.com.br/consulta-lgpd

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

6. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela COOPERTÁXI-BH serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **COOPERTÁXI-BH** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

A **COOPERTÁXI-BH** Trata dados pessoais definidos no título "**QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE**" acima para os seguintes fins/propósitos, de acordo com o artigo 7º da LGPD:

- Obrigação Legal ou Regulatória: Para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis e nossas obrigações decorrentes, as quais estamos sujeitas no Brasil;
- Execução de Contratos: Realizar o relacionamento contratual com você (ou com a empresa em que trabalha) e/ou fornecer e melhorar nossos produtos e/ou serviços solicitados por você;
- Para fins de interesses legítimos, se estes não estiverem dentro do escopo da execução de um contrato com você ou de acordo com uma obrigação legal, desde que você não tenha um interesse de privacidade superior, incluindo:
 - gerenciar e administrar nosso relacionamento com você;
 - para fins de marketing direto, entre outros, para identificar serviços nos quais você possa estar interessado, otimizar nossos produtos e serviços e informá-lo por meio de **boletins informativos** sobre nossos produtos e serviços. **Você sempre terá a opção de optar por não participar de tais comunicações**. Se exigido por lei, usaremos seus dados pessoais apenas para esses fins mediante seu consentimento prévio;
 - fornecer e melhorar nosso site/app, gerando estatísticas sobre o uso do site;
 - lidar com sua solicitação de emprego ou assinatura de qualquer um dos nossos serviços ou eventos de recrutamento; e
 - realizar pesquisas (estatísticas);

- Podemos tratar seus dados para outros fins específicos após a obtenção do seu consentimento (e, se necessário, consentimento explícito).

Nós tratamos seus dados pessoais apenas para os fins acima e garantimos que eles estejam disponíveis apenas para as pessoas que têm uma necessidade legítima de conhecer e que precisariam de acesso a eles.

No momento, a **COOPERTÁXI-BH** não trata dados pessoais por meio de tomada de decisão automatizada nem se envolve em criação de perfil.

7. O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **COOPERTÁXI-BH** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

As informações sobre o registro no site/aplicativo são protegidas por senha para que somente o usuário tenha acesso a essas informações pessoais. A **COOPERTÁXI-BH** recomenda que o usuário não divulgue sua senha para ninguém. A **COOPERTÁXI-BH** nunca solicitará a senha do usuário por telefone ou por e-mail não solicitado. O usuário deverá também lembrar de desconectar-se do site/aplicativo e fechar a janela do seu programa de navegação quando concluir uma sessão de navegação. Isso contribui para minimizar as chances de que outras pessoas obtenham acesso às informações pessoais do usuário e a sua correspondência eletrônica, especialmente quando o usuário compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **COOPERTÁXI-BH** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos os terceiros abaixo e seus sucessores:

- Nossos assessores jurídicos e contábeis; apenas mediante pedido e desde que o pedido tenha sido apresentado por motivos legítimos;
- A ANPD, Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da (**COOPERTAX-BH**) em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a **COOPERTÁXI-BH** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

9. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A **COOPERTÁXI-BH** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **COOPERTÁXI-BH** utiliza os seguinte Cookie:

Cookie	Funções
Cookiebot	Consentir: O sistema solicita o consentimento do usuário do site para o uso de cookies Monitorar: Varre e relata os tipos de cookies do site Controlar: Bloqueia cookies no site até que o usuário consinta o uso

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

10. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 19/03/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site/aplicativo ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

11. RESPONSABILIDADE

A **COOPERTÁXI-BH** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **COOPERTÁXI-BH**, comprometemo-nos a segui-las.

11.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **COOPERTÁXI-BH** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da **negligência, imprudência ou imperícia** dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **COOPERTÁXI-BH**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da (nome empresarial simplificado); quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A **COOPERTÁXI-BH** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Contato	Telefone	E-mail
Operacional	31 3421 2424	doperacional@coopertaxi.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

DPO – Encarregado	Certificação	Telefone	E-mail
ANDERSON OLIVEIRA	ASSESPRO/MG	31 99633 2986	dpo@lgpdlite.com

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em: 28/02/2021.

BRASIL. Profissionais de Tecnologia da Informação. Cookies: Quais são os riscos associados a privacidade e segurança da informação? Disponível em: <https://www.professionaisti.com.br/cookies-quais-sao-os-riscos-associados-a-privacidade-e-seguranca-da-informacao/>

Acesso em: 28/02/2021.

BRASIL. ANPPD Associação Nacional dos Profissionais de Privacidade de Dados. Disponível em: <https://anppd.org/>

Acesso em: 28/02/2021.

BRASIL. GOV.BR. Governo Digital. Guias Operacionais para Adequação à LGPD Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/guias-operacionais-para-adequacao-a-lgpd>

Acesso em: 28/02/2021.

BRASIL. ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Disponível em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

Acesso em: 28/02/2021.