

## COMUNICADO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA

Atendendo ao disposto no artigo 48 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), comunicamos que no dia 08/10/2021, sofremos um ataque cibernético identificado como sendo um “Ransomware”, deixando os nossos serviços do departamento operacional indisponíveis temporariamente.

Imediatamente iniciamos um processo de restabelecimento das operações, uma vez que os protocolos de controle e segurança da Coopertaxi identificaram o ataque, bloqueando a sua propagação. Ressaltamos que não há qualquer evidência de vazamento de informações ou dados pessoais, não causando impactos relevantes às suas operações.

A Coopertaxi informa que investe continuamente na segurança dos seus sistemas, mantém atualizações frequentes de sua rede para evitar qualquer tentativa de invasão e faz uso de tecnologias com padrões rígidos de segurança, compatíveis com suas atividades.

A Coopertaxi se preocupa com a transparência e respeito com seus clientes, colaboradores e parceiros comerciais. Manteremos investigações sobre o incidente e comunicaremos o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) de acordo com a regulamentação aplicável.